

NOVITÀ

Renfert

making work easy

# Stampa 3D con **SIMPLEX**



plug and print –

**Sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX ideale per la realizzazione di modelli nel settore ortodontico**

Con esso l'approccio alla realizzazione digitale di modelli riesce premendo semplicemente un pulsante

# *plug and print*



La stampa dentale 3D ottimizza i processi di lavoro nello studio dentistico e nel laboratorio odontotecnico e colma una lacuna nel processo di lavoro digitale. Con la stampante 3D si apre un nuovo mondo che semplifica e allo stesso tempo arricchisce il lavoro. Il potenziale offerto dalla stampa 3D è particolarmente elevato specialmente in ortodonzia. La stampante 3D a filamento SIMPLEX è stata progettata appositamente per applicazioni ortodontiche. L'apparecchio rende facile e conveniente iniziare con la tecnologia di stampa 3D. "Ready to use" e il tutto anche completamente pulito – senza sostanze chimiche per la pulizia biologicamente pericolose. Con l'innovativa stampante 3D a filamento (processo FDM/FFF) si può stampare qualsiasi tipo di modello ortodontico. E la cosa migliore: i modelli stampati non richiedono alcuna finitura.



*Ecco come stampare in modo facile,  
ecologico e sostenibile. Con SIMPLEX  
l'approccio alla realizzazione digitale di  
modelli riesce senza fatica premendo  
semplicemente un pulsante.*



## Il sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX

1.

### ECOLOGIA ED EFFICIENZA

La tecnologia alla base  
della stampa a filamento  
→ pag. 8

2.

### FACILITÀ E INTUITIVITÀ

Componenti perfettamente  
coordinati  
→ pag. 10

3.

### REDDITIVITÀ E AFFIDABILITÀ

Niente di più semplice: come  
funziona il sistema nella pratica  
quotidiana  
→ pag. 16

4.

### ASSISTENZA E GARANZIA

Ciò che facilita il lavoro con  
SIMPLEX anche a lungo  
termine  
→ pag. 22

ALLA RELAZIONE → Vedi pagina seguente

*"Le possibilità digitali facilitano il nostro  
lavoro quotidiano. Dovremmo considerarle  
un'opportunità."*

A colloquio con il Dr. Oliver Raeth,  
ortodontista di Engen, Germania

# COME LA STAMPA 3D A FILAMENTO SEMPLIFICA IL LAVORO QUOTIDIANO DELL'ORTODONTISTA

Nella maggior parte delle indicazioni ortodontiche, nonostante tutte le possibilità virtuali è indispensabile un modello fisico. La stampa 3D colma una grande lacuna nel flusso di lavoro digitale permettendo di realizzare un modello partendo da un set di dati, senza aver bisogno di un prestatore esterno. Che si tratti di SLA, DLP o FDM/FFF: la stampa 3D è considerata un trendsetter in odontoiatria e sta diventando sempre più interessante per l'ortodonzia. Ma quali sono i vantaggi della stampa 3D nella pratica quotidiana? E cosa rende la stampa a filamento così interessante per le applicazioni ortodontiche? L'ortodontista Dr. Oliver Raeth di Engen offre una breve panoramica del suo lavoro.

In visita presso il Dr. Oliver Raeth, ortodontista di Engen, Germania



***“IL PRINCIPALE CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA STAMPANTE 3D A FILAMENTO È LA PRODUZIONE DI MODELLI ORTODONTICI DI OGNI TIPO.”***

Nel suo studio di ortodonzia, il Dr. Oliver Raeth si affida completamente al flusso di lavoro digitale. Per lui, i vantaggi dell'ortodonzia digitale risiedono nella semplificazione dei processi di lavoro e nel risparmio di tempo. Acquisizione dei dati, diagnostica, pianificazione del trattamento, realizzazione degli apparecchi, archiviazione dei dati, controlli del processo, ecc.: tutto questo avviene in modo rapido e preciso all'interno del processo digitale. Apprezza anche il fatto che con lo scanner intraorale si lavora in modo più efficiente in termini di risorse. “Abbiamo bisogno di molto meno alginati e gessi”, sottolinea l'ortodontista. Niente più pulizia e disinfezione dell'impronta e realizzazione manuale del modello: i modelli vengono semplicemente stampati nello studio. Nel suo studio, i lavori che normalmente richiedono molto tempo e sono affetti da potenziali errori sono quasi spariti. Ciò si traduce anche in una maggiore soddisfazione del personale dello studio.



## La stampa a filamento: una tecnologia di produzione ecologica

Per decidere quale sia il sistema di stampa 3D più adatto ai suoi requisiti, il Dr. Raeth ha confrontato diverse tecnologie di stampa tenendo conto delle esigenze particolari del suo studio. La principale area di applicazione è la stampa di modelli completi per ortodonzia. È inoltre importante poter realizzare il modello, partendo dai dati, nel modo più rapido e semplice possibile. La decisione a favore della stampa a filamento si basa quindi su diversi aspetti: in primo luogo, la semplicità. E poi, essa permette di fare a meno delle resine acriliche e non richiede l'uso di ulteriori sostanze pericolose nello studio. "Per noi sono molto importanti anche gli aspetti ecologici. Non utilizziamo sostanze chimiche per la pulizia biologicamente discutibili", aggiunge il Dr. Raeth.

## Argomenti concreti a favore della stampante 3D a filamento SIMPLEX

Alla domanda su cosa rende la stampante 3D a filamento SIMPLEX così speciale, risponde con argomenti concreti. La SIMPLEX è stata sviluppata appositamente per l'ortodonzia e per il volume di stampa necessario in questo settore. Nel lavoro di tutti i giorni, questo significa "plug and print" – senza la necessità di conoscenze preliminari. "È sufficiente premere un pulsante per stampare un modello a partire dai dati digitali". Il Dr. Raeth apprezza la facilità d'uso dell'apparecchio e la sua flessibilità. "La stampante può essere installata ovunque nello studio", afferma. La stampante 3D a filamento SIMPLEX funziona in modo silenzioso e offre un'alta risoluzione. L'ortodontista sottolinea che anche la scelta del materiale è importante. Per la SIMPLEX sono disponibili filamenti speciali di alta qualità per ogni

esigenza in ortodonzia. A seconda dell'indicazione, vengono utilizzati il programma di stampa e il filamento configurati. Gli errori di applicazione sono praticamente impossibili grazie alle preimpostazioni automatiche.

## Costi contenuti e sostenibilità

L'acquisto della stampante è stato un successo anche dal punto di vista economico. Da quando lavoriamo con la stampante 3D a filamento SIMPLEX, il valore aggiunto rimane nello studio per molte applicazioni (ad es. allineatori). La stampante a filamento è molto più economica da acquistare rispetto, ad esempio, a un sistema di stampa DLP. Rispetto all'approccio convenzionale, la stampa dei modelli consente di risparmiare molto tempo. E non si producono rifiuti pericolosi. Per il Dr. Oliver Raeth e il suo personale, tutto ciò rende la realizzazione di modelli supportata digitalmente efficiente in termini di costi, sostenibile e pulita.

Le pagine seguenti illustrano tutto ciò che si dovrebbe sapere per iniziare con la stampa a filamento.



## Esperienza pratica

*"La stampante 3D a filamento SIMPLEX si distingue per l'uso semplice e intuitivo. In teoria, chiunque nel team può lavorare con la stampante. Un altro aspetto importante: non si utilizzano sostanze chimiche per la pulizia e non richiede nessuna polimerizzazione (inevitabile nella stampa con resina). Ciò significa: niente isopropanolo e niente fotopolimerizzazione. Tutto ciò ci consente di raggiungere i nostri obiettivi non solo per la salvaguardia dell'ambiente e del clima, ma anche per la tutela della salute del team."*

Dr. Oliver Raeth, ortodontista di Engen, Germania



Il sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX:

# COMPLESSO NON VUOLE SEMPRE DIRE COMPLICATO

La stampa 3D è una tecnologia di produzione additiva che colma una lacuna nel processo di lavoro digitale negli studi dentistici e nei laboratori odontotecnici. Nonostante tutto l'entusiasmo per le possibilità tecnologiche, l'utilizzatore molto probabilmente non è né un informatico né un ingegnere meccanico. Il percorso verso il modello stampato dovrebbe essere facile. E poiché le cose complesse non devono essere necessariamente complicate, ora c'è la stampante 3D a filamento SIMPLEX. Questa speciale stampante a filamento ideata per il settore ortodontico rende quasi un gioco da ragazzi iniziare a stampare in 3D.

**Stampante, software,  
filamenti:**

Questi 3 componenti perfettamente coordinati fra loro rendono così semplice l'uso della SIMPLEX nel settore ortodontico.



*“Grazie alla sua facilità d'uso e all'assenza di sostanze chimiche per la pulizia biologicamente discutibili, il sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX si integra perfettamente nel nostro lavoro quotidiano.”*

Christian Born, odontotecnico nel laboratorio specializzato in ortodonzia Cultus Dentes, Berlino, Germania

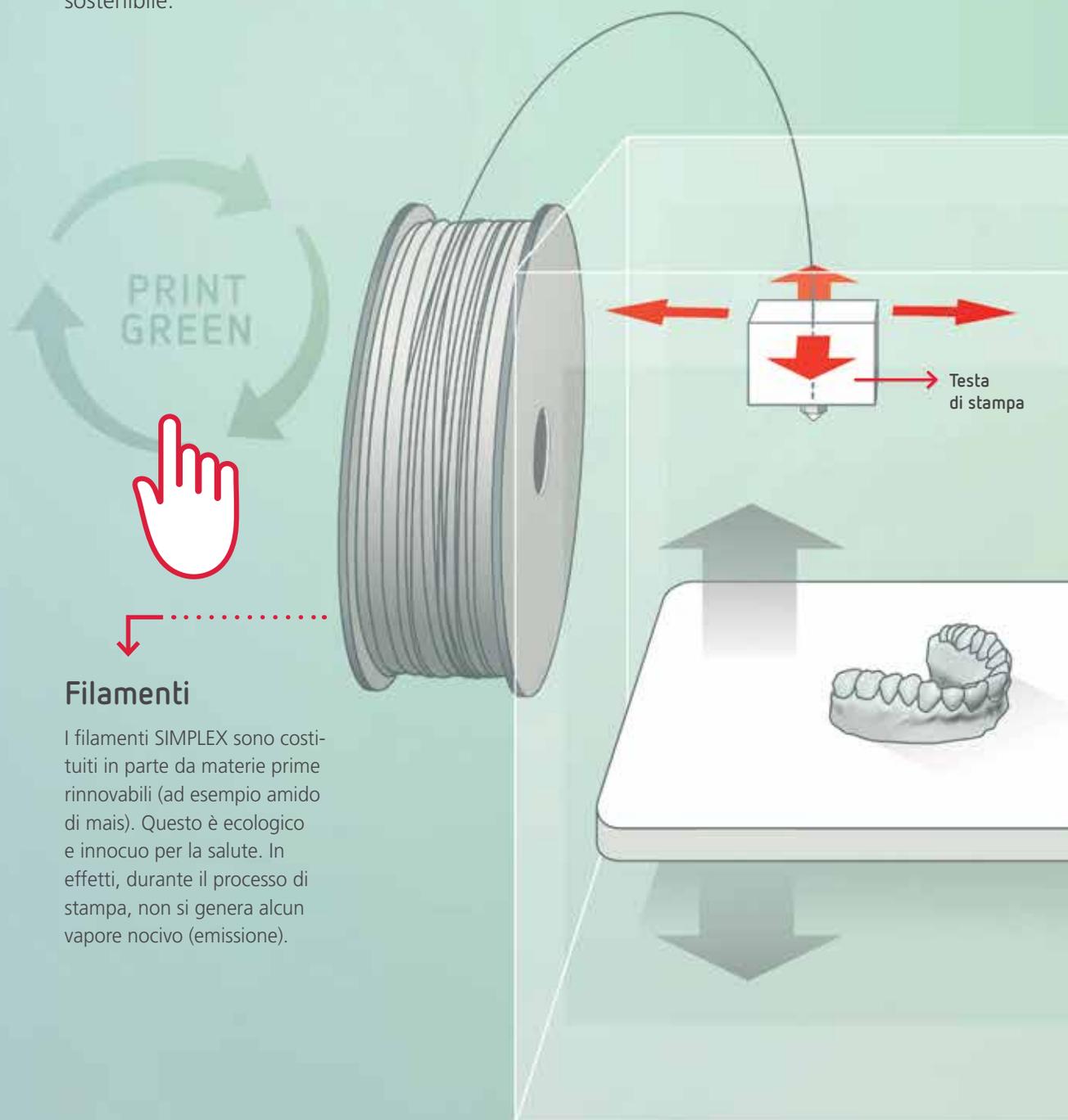


1.

La tecnologia alla base della stampa a filamento

## STAMPA ECOLOGICA ED EFFICIENTE

Nella stampa a filamento (processo FDM/FFF) si lavora con filamenti (materiali termoplastici confezionati in forma di filo e avvolti in rotolo) a deposizione fusa. Sotto l'effetto del calore, il materiale si ammorbidisce. Un ugello deposita quindi il materiale sul piano di stampa al fine di costruire, strato per strato, l'oggetto da stampare in 3D. Fatto! I filamenti utilizzati nel sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX sono composti prevalentemente da bioplastiche facilmente compostabili tramite processi industriali. In questo modo, lo studio e il laboratorio ortodontico ottengono l'oggetto stampato in 3D in modo ecologicamente sostenibile.





- ✓ Completamente privo di componenti irritanti
- ✓ Non richiede la polimerizzazione nel fornello UV
- ✓ Nessun trattamento finale con sostanze chimiche
- ✓ Stampa a basso impatto ambientale e innocua per la salute
- ✓ Colori stabili, resistenti ai raggi UV



## Esperienza pratica !

*A differenza della stampante 3D che fa uso di resina, la stampa a filamento non richiede alcun trattamento posteriore fastidioso (polimerizzazione, pulizia). Gli oggetti stampati a filamento non devono essere né puliti né polimerizzati. **In breve: meno fasi di lavoro e meno chimica.***

Christian Born, odontotecnico nel laboratorio specializzato in ortodonzia Cultus Dentes, Berlino, Germania

2.

Componenti perfettamente coordinati

## LAVORO FACILE E INTUITIVO

La SIMPLEX si distingue dalle altre stampanti a filamento per i suoi vantaggi intelligenti. Il sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX è una soluzione coordinata per l'ortodonzia. La stampante modificata, con il suo software slicer specifico per il settore dentale e i corrispondenti filamenti, garantisce risultati sempre riproducibili e affidabili. Tutto molto semplice!



1.  
Stampante



2.  
Software

**SIMPLEX**  
*Il sistema di  
stampante 3D  
a filamento*

È possibile produrre un'ampia varietà di modelli ortodontici, ad esempio modelli di lavoro, modelli di pianificazione o modelli per allineatori.

+

3.  
Filamenti

=

Filamenti SIMPLEX e il loro campo d'impiego



**SIMPLEX study model**  
Modelli per diagnostica e pianificazione



**SIMPLEX working model**  
Modelli di lavoro



**SIMPLEX aligner model**  
Modelli per la tecnologia di allineatori e termoformatura



**SIMPLEX multi-use model**  
Modelli per diagnostica e pianificazione

Componenti perfettamente coordinati

# veloce facile intuitivo

Il nome dice tutto. Con il sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX, iniziare a stampare in 3D è facile e conveniente. Il sistema di stampante è configurato per le esigenze e il volume di stampa di uno studio o di un laboratorio ortodontico. Ciò rende più conveniente il lavoro del singolo e dell'intero team di persone. Conoscenze preliminari non sono necessarie. È sufficiente accendere e stampare: il tutto è molto semplice. Il sistema è formato da tre componenti coordinati.

- ✓ **Lavoro sano e veloce con i filamenti, completamente privi di sostanze irritanti**
- ✓ **Materiali di alta qualità (prodotti in Germania)**
- ✓ **Sicurezza del processo grazie alla gamma di indicazioni coordinate**
- ✓ **Eccellenti proprietà meccaniche**

I **filamenti SIMPLEX** (materiale della stampante) sono adattati alla rispettiva applicazione (ad esempio modello per allineatori) e i parametri di stampa vengono impostati di conseguenza. Basta scegliere il campo d'impiego, inserire il materiale e avviare il processo di stampa. I nostri filamenti offrono un

alto grado di costanza e di precisione dimensionale. Ciò si traduce in un'eccellente qualità di stampa e in una dettagliata nitidezza. Gli speciali filamenti di alta qualità sono innocui per la salute e possiedono eccezionali proprietà meccaniche e fisiche.



3.  
Filamenti





1.  
Stampante

- ✓ Programmi preinstallati per il settore ortodontico e modelli specifici
- ✓ Facile integrazione nel lavoro quotidiano dello studio e del laboratorio
- ✓ Risultati fedeli fino ai minimi dettagli e processi sicuri
- ✓ Stampa estremamente silenziosa

La **stampante 3D a filamento SIMPLEX** colpisce per la sua intelligente semplicità. L'apparecchio è salvaspazio e trova il suo posto anche negli spazi più piccoli. L'utilizzo sicuro è garantito dalla camera di stampa chiusa con sportello munito di serratura e coperchio rimovibile. La navigazione touchscreen garantisce una pratica maneggevolezza. La stampante comunica con il PC tramite WLAN\*. Basta scegliere

\* Per UE e USA

l'indicazione e il materiale appropriato; tutto il resto viene fatto dalla stampante (parametri preinstallati). Durante il processo di stampa, il sistema di monitoraggio del filamento con funzione di notifica e risoluzione automatizzata degli errori garantisce l'affidabilità del processo. Una volta stampato, è sufficiente staccare l'oggetto dal piano di stampa rimovibile. Poiché non sono necessari trattamenti posteriori, si può passare direttamente alla fase di lavoro successiva..

2.  
Software

- ✓ Parametri di stampa preimpostati per risultati perfetti
- ✓ Facile familiarizzazione per il team dello studio e del laboratorio ortodontico
- ✓ Elevata affidabilità del processo

Il **software slicer** sviluppato per il settore dentale è, per così dire, l'intermediario tra un file STL e una stampante 3D. È il cuore del sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX. Il software riceve i dati digitali dal processo di scansione nel classico formato STL. Dato che la stampante 3D non è in grado né di leggere né di utilizzare il file STL, il software SIMPLEX sliceware converte il formato

STL in istruzioni di stampa leggibili dalla macchina. Queste istruzioni di stampa sono chiamate codice G. In questa conversione, il SIMPLEX sliceware "taglia" il formato CAD/STL in singoli strati orizzontali e per ognuno di questi strati descrive un percorso esatto della testina dell'estrusore leggibile dalla macchina, rendendo così possibile la stampa 3D a filamento.

Componenti perfettamente coordinati

## SOFTWARE E FILAMENTO – L'ABBINAMENTO PERFETTO RENDE LA SIMPLEX COSÌ FACILE DA USARE

La qualità di un oggetto stampato dipende da vari fattori. Tra questi si trovano il filamento e i parametri di stampa, la temperatura di stampa, la velocità di stampa e lo spessore degli strati (risoluzione) – questi parametri sono controllati dal software. Poiché il software funziona sulla base delle impostazioni effettuate, è sufficiente selezionare il campo d'impiego e il materiale da utilizzare e avviare il processo di stampa.



Nel software si seleziona l'impostazione predefinita per il modello desiderato, ad esempio "SIMPLEX aligner model".

Tutti i tipi di modello necessari per l'ortodonzia sono archiviati nel software con i corrispondenti parametri di stampa. Ciò garantisce un'elevata affidabilità e semplicità del processo.



Il filamento specifico per il modello desiderato viene posizionato nella stampante 3D a filamento SIMPLEX, ad esempio "SIMPLEX aligner model".

I filamenti SIMPLEX sono facili da usare grazie alla struttura ben studiata della stampante. Sono sufficienti poche operazioni manuali. Poi si avvia il processo di stampa premendo un pulsante.



## Esperienza pratica

La SIMPLEX è adatta tanto per i neofiti quanto per gli esperti della stampa 3D. Questo è reso possibile dalla scelta tra due diverse modalità. In modalità Renfert i parametri di stampa sono memorizzati. Tutte le impostazioni necessarie per il settore ortodontico sono configurate e coordinate per il filamento. Se necessario, le impostazioni possono essere modificate e adattate in modalità esperto.

Dr. Oliver Raeth,  
ortodontista di Engen,  
Germania

## Tutte le impostazioni predefinite e i filamenti necessari:



### SIMPLEX study model

Ideale per stampare modelli di pianificazione e diagnostica



Il filamento di bioplastica SIMPLEX study model offre un alto livello di riproduzione dei dettagli e di nitidezza per la precisa pianificazione e diagnostica. Il filamento favorisce un lavoro piacevole (privo di sostanze irritanti), non genera odori sgradevoli durante la stampa ed è compostabile industrialmente.

Temperatura di stampa: 190-230 °C



### SIMPLEX working model

Ideale per stampare modelli di lavoro



Il filamento di bioplastica SIMPLEX working model offre un alto livello di riproduzione dei dettagli e di resistenza agli urti. Il filamento favorisce un lavoro piacevole (privo di sostanze irritanti), non genera odori sgradevoli durante la stampa ed è compostabile industrialmente.

Temperatura di stampa: 190-230 °C



### SIMPLEX aligner model

Ideale per la stampa di modelli per la termoformatura (allineatore)



Il filamento speciale SIMPLEX aligner model è studiato per la produzione di allineatori o di modelli utilizzati per la termoformatura. Il materiale è resistente e dimensionalmente stabile fino alla temperatura di 230 °C e non richiede alcun trattamento posteriore (nessuna ricottura). Il filamento favorisce un lavoro piacevole (privo di sostanze irritanti) e non genera odori sgradevoli durante la stampa.

Temperatura di stampa: 235-255 °C

\* Materiale Zendura Clear Aligner & Retainer escluso



### SIMPLEX multi-use model

Ideale per stampare modelli con elevata percentuale di gesso



Il filamento di bioplastica SIMPLEX multi-use model presenta una superficie di effetto naturale grazie all'elevato contenuto di gesso duro. Il filamento offre un alto livello di riproduzione dei dettagli e può essere lavorato in modo ottimale con strumenti rotanti o con il bisturi. Il filamento favorisce un lavoro piacevole (privo di sostanze irritanti), non genera odori sgradevoli durante la stampa ed è compostabile industrialmente.

Temperatura di stampa: 205-220 °C

# 3.

Niente di più semplice: come funziona il sistema nella pratica quotidiana

## REDDITIVITÀ E AFFIDABILITÀ

Il funzionamento del sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX è semplicissimo sia nello studio che nel laboratorio! Si parte premendo semplicemente un pulsante senza conoscenze tecniche approfondite. L'approccio alla stampa 3D diventa così efficiente e allo stesso tempo affidabile. Il processo di lavoro intuitivo vi entusiasmerà.

*plug  
and  
print*



Scanner extraorale

Scanner intraorale

### Step 1 SCAN

#### Scansione extraorale/ laboratorio Scansione intraorale/ clinica

Generazione dei dati digitali della situazione orale. Si effettua tramite lo scanner intraorale. In alternativa si utilizza uno scanner per impronte o per modelli.



### Step 2 CAD DESIGN

#### Modello digitale

Importazione dei dati nel software CAD (ad esempio Model Builder, software per ortodonzia). Viene generato il modello digitale (dati in formato STL).



Trasferimento  
via file STL



### Codice G

Il codice G integra tutte le informazioni necessarie per la stampa 3D:

- temperatura dell'estrusore
- temperatura del piano di stampa
- velocità di traslazione
- velocità di avanzamento
- controllo della ventola ecc.

Trasferimento codice G via  
WLAN (UE e USA)  
cavo USB A-B  
penna USB



## Step 3

### REALIZZAZIONE DEL MODELLO

#### 3.1 SIMPLEX sliceware

Software slicer, software di slicing, slicer o SIMPLEX sliceware è un software di interfaccia tra il programma CAD e la stampante, che consente di eseguire la stampa 3D vera e propria.



#### 3.2 SIMPLEX 3D stampante a filamento

Stampa con la stampante a filamento SIMPLEX 3D. Il filamento viene riscaldato nell'estrusore, fonde e viene espulso sul piano di stampa da un ugello. Strato dopo strato si forma il modello.

## Step 4

### REALIZZAZIONE DI APPARECCHI ORTODONTICI

#### Applicazioni ortodontiche

Senza alcun ulteriore trattamento, si può continuare a lavorare con il modello come di consueto, ad esempio per realizzare allineatori o apparecchi ortodontici.

*fatto!*



Niente di più semplice: come funziona il sistema nella pratica quotidiana

## **UN DESIGN COMPATTO E PRATICO PER GARANTIRE IL MASSIMO UTILIZZO DELLA STAMPANTE NELLO STUDIO E NEL LABORATORIO**

Un altro aspetto affascinoso della stampante 3D a filamento SIMPLEX sono le dimensioni ridotte. La stampante può essere installata senza problemi anche in ambienti piccoli. Allo stesso tempo, il design compatto e pratico e il piano di stampa utilizzabile per molti tipi di modelli, permettono di sfruttare l'apparecchio per il massimo utilizzo.

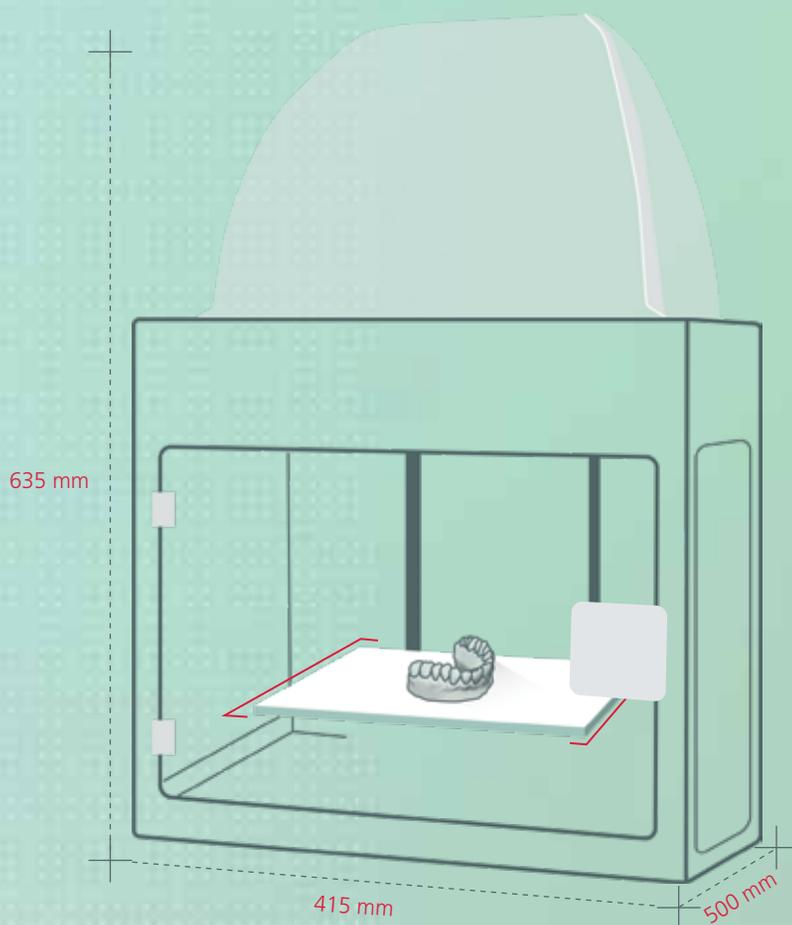
*Nello sviluppo abbiamo assegnato particolare importanza alla funzionalità. Ciò significa anche che la stampante può essere facilmente integrata nell'ambiente dello studio e del laboratorio e consente comunque un elevato utilizzo. Compatta – con la massima flessibilità: questa è la SIMPLEX!*

Joanna Deligianni, product manager  
e odontotecnica in Renfert



## Dimensioni della stampante 3D a filamento SIMPLEX

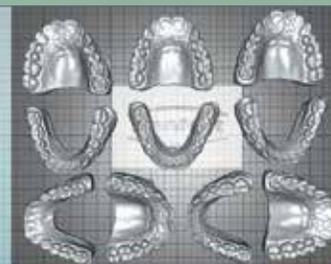
(con portafilamento e coperchio)



Grazie al suo design compatto, la stampante 3D a filamento SIMPLEX trova la sua giusta collocazione anche negli spazi più piccoli. Con le sue dimensioni salvaspazio, la stampante assicura un comodo lavoro quotidiano nello studio dentistico e nel laboratorio.

## Piano di stampa

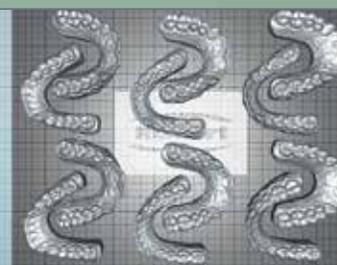
Nonostante le dimensioni ridotte, la stampante 3D a filamento SIMPLEX dispone di un piano di stampa ottimale e di uso flessibile, sul quale è possibile stampare 12 arcate dentarie, ca. 10 modelli di lavoro o ca. 8 modelli di pianificazione e diagnostica.



Modelli di lavoro



Modelli di pianificazione



Modelli per allineatori

Niente di più semplice: come funziona il sistema nella pratica quotidiana

## IL FACILE ACCESSO ALLA STAMPA 3D A FILAMENTO PROFESSIONALE PER IL SETTORE DENTALE

Il sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX non comprende soltanto la stampante 3D a filamento. Con la SIMPLEX si riceve anche lo specifico SIMPLEX sliceware per il settore dentale, con il quale si preparano i file STL per la stampa a filamento in modo facile e sicuro grazie ai preset preinstallati. Il software SIMPLEX print con cui si può accedere alla stampante SIMPLEX dal PC per avviare, sospendere e arrestare i processi di stampa. Una penna USB e il filamento SIMPLEX study model, per cui si può iniziare a stampare subito dopo l'installazione.

### Tutti i componenti del sistema:

- Stampante 3D a filamento SIMPLEX
- SIMPLEX sliceware
- SIMPLEX print
- Sensore del filamento
- Coperchio della camera di stampa con ventola
- Sportello in plexiglas richiudibile con serratura e chiave
- Penna USB
- Portarotolo del filamento
- Guaina Bowden (tubo di guida del filamento)
- Set di assistenza
- Cavo di rete con spina Schuko
- Adattatore da viaggio
- Cavo USB A-B
- Cartellino distanziatore
- Guida rapida all'uso
- Istruzioni per l'uso
- SIMPLEX study model

# SIMPLEX



# plug and print

Iniziare è così facile

-  **1. Disimballare e installare**
-  **2. Livellare il piano di stampa**
-  **3. Caricare il filamento**
-  **4. Installare SIMPLEX sliceware**
-  **Stampare**



## Esperienza pratica

*Il pratico "plug and print" mi ha assolutamente convinto. Con questo apparecchio, Renfert ha davvero tenuto fede alla sua promessa riassunta in "making work easy". In poche parole, ciò significa: nessuna difficoltà importante, nessun grande investimento, nessun impatto ambientale e*

*processo automatizzato, controllabile e valido senza "trial and error". Seleziono il programma, premo il pulsante e l'apparecchio fa ciò che deve fare – fantastico!*

Christian Born, odontotecnico nel laboratorio specializzato in ortodonzia Cultus Dentes, Berlino, Germania

4.

Ciò che facilita il lavoro con SIMPLEX anche a lungo termine

## ASSISTENZA E GARANZIA

La routine quotidiana nello studio e nel laboratorio vi riserva molte sfide. Per questo: ricorrete ai nostri comodi servizi completi per la SIMPLEX! Affinché la realizzazione digitale dei modelli funzioni senza intoppi nel lavoro quotidiano fin dall'inizio, abbiamo introdotto il nostro Customer Success Program. Nell'ambito di questo programma riceverete ogni possibile aiuto in qualsiasi momento. Sistema di stampante 3D a filamento SIMPLEX – puntate sulla semplicità insieme a noi!

### Il Customer Success Program

Il Renfert Customer Success Program è sempre affidabilmente al vostro fianco se qualcosa non dovesse funzionare. Nell'ambito della garanzia Renfert pensiamo noi a trovare una soluzione. Ci potete contare. Garantito! Scaricate gratuitamente la nostra **app Renfert CONNECT\***, registratevi e iniziate a stampare!

**Renfert  
CONNECT**

\* Disponibile prossimamente nell'App Store e nel Google Play Store.

### Il Customer Success Program include

**Renfert**

#### GARANZIA OPERATIVA

Garanzia\* di 3 anni  
Pezzi di ricambio per 10 anni  
Garanzia Activity

#### + 3 anni di garanzia operativa Renfert

Su questo potete fare affidamento: 3 anni di garanzia sugli apparecchi Renfert!\*

#### + Pezzi di ricambio per 10 anni

Tutti i prodotti Renfert hanno una durata molto lunga. Quindi anche la nostra disponibilità di ricambi è pronta a questo. Renfert garantisce che per ogni apparecchio saranno disponibili i relativi pezzi di ricambio originali per un arco di tempo di almeno dieci anni dopo l'acquisto.

#### + Garanzia Activity

L'assistenza Renfert è straordinariamente performante. In tutto il mondo, in collaborazione con i rivenditori Renfert e con partner di assistenza certificati, è attivo un team dinamico che con passione e con competenza fa di tutto per ridurre al minimo eventuali interruzioni operative nel laboratorio. Questo vi garantisce redditività.

#### + Servizio assistenza manutenzione

Performance ottimale del prodotto, aumenta la durata e riduce notevolmente le probabilità di guasto. Richiedete le nostre interessanti offerte del servizio assistenza!

#### + Servizio di noleggio apparecchi

Anche qui siamo al vostro fianco. Approfittate del nostro servizio di noleggio apparecchi per limitare i tempi morti. Contattateci!

\* Pezzi soggetti ad usura esclusi



Nel sito [www.renfert.com/simplex](http://www.renfert.com/simplex) vi offriamo il seguente supporto:

- Video di utilità pratica e video di supporto
- Istruzioni per la riparazione
- Istruzioni per l'uso
- Elenchi dei ricambi
- Disegni
- FAQ
- Guida con desktop remoto (disponibile solo durante l'orario di assistenza, dopo aver scaricato e installato correttamente il software)
- Opportunità di contatto
- Helpline e live chat
- RIC (Renfert chatbot)

Oltre al Customer Success Program, per ogni apparecchio Renfert acquistato vi offriamo un pacchetto di assistenza completo e gratuito. Perché alla fine conta solo una cosa: che siate soddisfatti – il più rapidamente possibile.

[Direttamente al supporto 24/7/365 >](#)



*“La fiducia si fonda sulla certezza di poter sempre contare su un referente affidabile.”*

Markus Münch, consulente servizio post-vendita



CUSTOMER-SUCCESS  
& SUPPORT-CARD



Support +49 7731 8208-777



[support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

**Renfert**

making work easy



*plug  
and  
print*

Tutte le informazioni su SIMPLEX nel sito  
[www.renfert.com/simplex3d](http://www.renfert.com/simplex3d)



Così funziona il nostro servizio assistenza:  
in modo semplice e rapido.



RENFERT  
GERMANIA

Info +49 7731 8208-0

[info@renfert.com](mailto:info@renfert.com)

Renfert Headquarters  
Untere Giesswiesen 2  
78247 Hilzingen | Germany  
[www.renfert.com](http://www.renfert.com)

**Renfert**

**making work easy**

„making work easy“ is our promise in everything we do. Renfert products are developed with your needs in mind. Everything we do follows one specific goal: to make your daily work a little bit easier. That's what „making work easy“ is all about - less stress, better results, more success.

[www.renfert.com](http://www.renfert.com)